

IDEGENFORGALMI SZAKMENEDZSER

2 éves Felsőfokú szakképzés – beszámítás a Kodolányi János Főiskolán.

3.1	Rész-szakképesítés	nincs	
3.2	Elágazások		
		Azonosítószám:	55 812 01 0010 55 01
		Megnevezés:	Idegenforgalmi szakmenedzser
		Azonosítószám:	55 812 01 0010 55 02
		Megnevezés:	Vendéglátó szakmenedzser
3.3	Ráépülés	nincs	

A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
3641	Utazási tanácsadó, szervező, idegenforgalmi ügyintéző

Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása
Szakmai kommunikációs tevékenység
Informatikai és gazdasági szakmai idegennyelv használata
Vállalkozások menedzselése
Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés
Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység
Figyelemmel kíséri és értékeli az idegenforgalom sokoldalú rendszerét
Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Az idegenforgalom szolgáltatási és kapcsolattartási sajátosságait figyelembe véve végzi munkáját
Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Az 55 812 01 0010 55 01 azonosító számú, Idegenforgalmi szakmenedzser megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
2655-06	Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák
2656-06	Szakmai kommunikációs tevékenység
2657-06	Informatikai és gazdasági szakmai idegennyelv használata
2658-06	Vállalkozások menedzselése
2356-06	Figyelemmel kíséri és értékeli az idegenforgalom sokoldalú rendszerét
2357-06	Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
2358-06	Az idegenforgalom szolgáltatási és kapcsolattartási sajátosságait figyelembe véve végzi munkáját
2359-06	Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Iskolai rendszerű szakképzés esetén: Az utolsó szakképző évfolyam elvégzését tanúsító

bizonyítvány

A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2655-06 Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Adott vállalkozás esetén a munkajogi, munka-, környezetvédelmi és tűzvédelmi előírások értelmezése. Szervezeti felépítés elemzése. Az ügyviteli folyamatok elemzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Konkrét szituáció alapján álláskeresési technikák alkalmazása számítógéppel támogatva A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 70%
- 2 feladat 30%

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2656-06 Szakmai kommunikációs tevékenység

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A marketing kommunikáció elhelyezése a marketing-mixben, kommunikációs stratégiák értékelése, a nyilvánossággal való kapcsolattartás lehetséges formái és azok értékelése. A vállalkozás és a közigazgatás kapcsolata

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: A tárgyalások előkészítésének elemzése, tárgyalási stratégiák és technikák elemzése. A specializációhoz igazodó szituációs feladatok, problémák megoldása A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 60%
- 2 feladat 40%

3. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Üzleti levél készítése szakmai idegennyelven idegen nyelvű kezelőfelületű szövegszerkesztő program alkalmazásával

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 30 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Idegen nyelvű szakmai szöveg értése, fordítása, magyar nyelvű szakmai szöveg értelmezése A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 120 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat: Tárgyalás egy adott szituációban idegennyelven A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat: Az informatikai és kommunikációs rendszerek használata A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 25%
- 2 feladat 15%
- 3 feladat 25%

4 feladat 35%

4. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2658-06 Vállalkozások menedzselése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Egy adott gazdasági szervezet kereskedelmi tevékenységének átfogó elemzése, tervezése a cég gazdálkodási követelményeinek, stratégiájának figyelembevételével

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Az adott vállalkozás tevékenységének megfelelő marketing stratégia, marketing tevékenység megtervezése, a fogyasztói magatartás jellemzőinek figyelembevételével

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat: A kereskedelmi vállalkozások szerepe a gazdaságban. A vállalkozások kereskedelmi részlegeinek működése, piaci kapcsolatai a beszerzés és értékesítés területén, a verseny során. A minőségirányítási rendszer alkalmazásának lehetősége a vállalkozásokban és an

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 30%
- 2 feladat 30%
- 3 feladat 40%

5. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2356-06 Figyelemmel kíséri és értékeli az idegenforgalom sokoldalú rendszerét

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A turizmus rendszerének, szereplőinek, területi szempontú vizsgálata A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Egy választott település/kistérség idegenforgalmi adottságainak bemutatása házi dolgozatban. Ennek szóbeli prezentációja A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 60%
- 2 feladat 40%

6. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A modulokhoz kapcsolódó előre magadott témában szakdolgozat készítése A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli védés Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Megadott desztinációra állítson össze programcsomagot a feladatban meghatározott piaci szegmens részére A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat: Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termékösszeállításban A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 60%
- 2 feladat 25%
- 3 feladat 15%

7. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2358-06 Az idegenforgalom szolgáltatási és kapcsolattartási sajátosságait figyelembe véve végzi munkáját

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Szituációs feladatok megoldása az idegenforgalmi kis-, és középvállalkozások vendégkapcsolatának, belső munkamegosztásának témakörében, különös tekintettel a partnerkapcsolatra és értékesítésre A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Értékelje, hogy milyen szerepet játszanak a kultúra-közi különbségek a vendégés vendéglátó kapcsolatokban A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 50%
- 2 feladat 50%

8. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Egy konkrét szálláshely-vállalkozás, illetve annak társadalmi-, gazdaságikapcsolatrendszeréről készített záródolgozat elemzéses prezentációja A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis-és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- 1 feladat 30%
- 2 feladat 70%